



BASES LEGALES SORTEO ESPECIAL HALLOWEEN

Identificación de la empresa organizadora

Cool 360 S.L. con domicilio fiscal en Calle Pez, 38, Local. 28004 Madrid. CIF: **B06864524**

Fechas de comienzo y finalización del sorteo y ámbito geográfico

- El sorteo se activará el 25/10/2023 y finalizará el 03/11/2023 a las 23:59 h de España. (“**Periodo de Sorteo**”).
- El sorteo está dirigido a los usuarios de España.
- **Cool 360 S.L.** se reserva el derecho a efectuar cambios en el sorteo antes, durante y posteriormente a su desarrollo por cualquier motivo, incluso si se produjera alguna causa que impida llevar el sorteo a buen término o con el fin de mejorar su avance.

Reglas y condiciones para participar

- Podrán participar en el concurso aquellas personas físicas mayores de 18 años con residencia en España.
- El concurso se desarrollará en el perfil de Instagram de Craft and Beer (@craft_and_beer) y se podrá participar tantas veces como se quiera.

Mecánica del sorteo

Para participar hay que:

1. Seguir a @craft_and_beer en Instagram
2. Comentar el post mencionando a dos personas en el mismo comentario. Se puede comentar tantas veces como se quiera.
3. Compartir el post del sorteo en stories. Si la cuenta es privada, se debe enviar una captura del story a la cuenta de @craft_and_beer

Selección y anuncio de ganadores

- Los ganadores se escogerán de forma aleatoria con una herramienta automatizada, teniendo en cuenta los requisitos anteriormente expuestos en la mecánica del sorteo.
- Los ganadores serán contactados por mensaje privado de la red social y tendrán un plazo de 48h para responder al mensaje confirmando la asistencia al taller el día 8 de noviembre.
- En el caso de no recibir respuesta, se pasará a contactar con los ganadores suplentes.

Valor y naturaleza del premio ofrecido

- Cada ganador/a obtendrá dos entradas para asistir al taller de pintura del día 8 noviembre de octubre. Se enviará un PDF con dichas entradas a cada uno/a.
- El premio no es acumulable a otro, ni canjeable por ningún otro producto/servicio ni por su contravalor en metálico. El premio es personal e intransferible.
- Cool 360 S.L. no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pueda afectar al desarrollo del sorteo y el premio.

Contacto para la resolución de dudas y/o consultas

En caso de duda o consulta sobre el concurso, el usuario podrá contactar con Craft and Beer a través de Mensaje Directo en la plataforma Instagram.

Protección de datos de carácter personal

- Instagram no avala, no está asociado ni administra de modo alguno esta promoción. Estás proporcionando tu información de usuario a Cool 360 S.L y no a Instagram.
- Toda la información facilitada en esta promoción será utilizada únicamente para gestionar la promoción en sí, elegir a los ganadores y comunicarse con ellos.
- En caso de ser premiado/a se requerirán todos los datos necesarios para la entrega del premio. Ganadores y suplentes autorizan a Cool 360 S.L. a publicar sus nombres en sus medios, sin que dicha utilización le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción de la entrega del premio ganado.
- No se comunicarán datos a terceros, salvo obligación legal.
- Los participantes tienen derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento; derecho a acceder, rectificar, portar y suprimir sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento y derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
- Cool 360 S.L. se acoge a la política de Instagram sobre responsabilidad, derechos y privacidad, que se puede ver en el siguiente enlace: <https://help.instagram.com/155833707900388> Ateniéndose a esto, el equipo de administración de la página de Craft and Beer se reserva el derecho a eliminar cualquier mensaje que no siga con estas normas o bloquear la actividad de un usuario si reincide en su comportamiento.

Penalizaciones en caso de uso fraudulento

- Se entenderá como fraude aquel comportamiento que detectemos como aparentemente abusivo y/o malintencionado.

- La constatación de cualquiera de estas prácticas supondrá la anulación de la participación.

- Cool 360 S.L. se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado como manipulación o falsificación del concurso.

- Cool 360 S.L. queda eximido de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la aplicación mediante la que se participa en el concurso, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la misma y al acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet.